

Sehr geehrter Geschäftspartner !

Die Bedeutung der Packmittel als Kostenfaktor hat sich in den vergangenen Jahren massiv erhöht. Um daher eine für beide Seiten möglichst kostenneutrale Abwicklung sicherzustellen haben wir ein Meldesystem entwickelt, das helfen soll alle Lademittel-Bewegungen zu erfassen und somit Verluste in diesem Bereich zu verhindern !

Wir ersuchen Sie, alle mit Lademitteln befasste Personen über diese Richtlinien genau aufzuklären und diese dringend einzuhalten um ein optimales Ergebnis zu erreichen!

Belege:

Laut vereinbartem Transportauftrag ist bei jeder Lade- bzw. Entladestelle ein eigener Packmittelbeleg zu schreiben. Dadurch ersparen Sie sich auch lästiges kopieren Ihrer Belege.

ACHTUNG: Einzeln eintreffende oder mit der Rechnung mitgesandte Packmittelbelege werden nicht berücksichtigt!

Wir bitten Sie alle Packmittelbelege nur gesammelt und im Original der Aufstellung beizufügen! Für jede Be- und Entladestelle ist ein eigener Packmittelbeleg zu erstellen. Dies gilt auch, sollte ein Nichttausch der Packmittel vereinbart sein!

Entlastung/Aufstellung:

Bei der Aufstellung werden ausnahmslos alle Verladungen als Belastung auf Ihrem Konto gebucht. Zur Entlastung greifen dann die verschiedenen Regeln. Die Packmittelbewegungen über unser Lager in Seekirchen und Maria Lanzendorf werden automatisch verbucht, und sind somit von Ihnen nur noch zu prüfen. Für alle Bewegungen außerhalb unseres Lagers senden Sie uns dann bitte monatlich gesammelt alle Papiere (Packmitteltauschbelege für Europaletten oder Gutscheine für E2, H1, Düsseldorfer,...) nach Prüfung der Ihnen zugesandten Aufstellung retour und wir werden Sie damit entlasten.

Auch die Packmittel, bei denen kein Tausch zwischen Ihnen und unserer Disposition vereinbart wurde, werden Ihnen vorerst als Belastung eingebucht. Hier findet die Entlastung mit dem Beleg der Entladestelle statt, auf dem vermerkt ist, dass die Packmittel nicht zurückgetauscht wurden.

Die Buchungen auf der Aufstellung sind mit der Tour-/Borderonummer angegeben. Die Tour-/Borderonummern sind auf allen Be- u. Entladelisten angeführt, welche Sie im Lager Seekirchen erhalten und stehen auch auf den Transportaufträgen oder den Borderos! Sollten Sie keine Nummer erhalten haben, wenden Sie sich direkt an unsere Disposition, diese wird Ihnen dann die Nummer nachreichen.

Informationen zu unseren hausinternen Tournummern erhalten Sie unter: info@frigologo.at / Betreff: **Tournummern**.

AUSNAHME: Original-Gutscheine von SPAR und REWE können bei Bedarf auch während des Monats eingereicht werden.

Einreichung bitte mit Kontrollbeleg, der von uns gegenbestätigt werden muss !

Zeitraum/Entlastung:

Die monatliche Aufstellung erhalten Sie in der ersten vollen Woche des darauf folgenden Monats. Ab Ausstellungsdatum haben Sie 14 Tage Zeit, um die Belastung zu prüfen und uns diese retour zu senden. Sollte vereinbarungswidrig nicht getauscht worden sein, oder der Tausch nicht mit originalen Papieren belegbar sein, können Sie diese Lademittel in natura bei der Ladestelle retournieren und die diesbezügliche Bestätigung binnen der 14-tägigen Frist bei uns einreichen. Sollte es Ihnen aus einem triftigen Grund einmal nicht möglich sein, diesen Termin einzuhalten, bitten wir Sie, sich beim jeweils zuständigen Sachbearbeiter - am besten schriftlich – zu melden, um spätere Unannehmlichkeiten zu vermeiden. Sollten wir bis zum Ablauf der Fristsetzung keinen Eingang einer Bearbeitung oder Reklamation in der Packmittelabteilung vermerkt haben, werden die offenen Packmittel unverzüglich und unwiderruflich in Rechnung gestellt.

Tauschvereinbarungen:

Europalette: Dieses internationale Tauschmittel ist überall und immer "1 zu 1" zu tauschen. Überlieferungen sind nicht gestattet und innerhalb 14 Tage wieder abzuholen – andernfalls verfällt Ihr Anspruch auf diese überlieferten Paletten. Die Entlastung erfolgt ausschließlich mit dem Tausch bei der Ladestelle! Bei der Entladestelle liegt der Tausch in Ihrem Interesse! Die Europalette soll in einem ordentlichen, tauschfähigem Zustand sein, keine Holzklötze fehlen bzw. quer stehen oder Latten gebrochen sind. Zudem erwarten wir einen Tausch in einem optisch gleichwertigen Zustand! Dies dürfen Sie auch von den Lade- und Entladestellen erwarten. Sollten hier Probleme auftreten, bitten wir Sie, sich gleich mit unserer Disposition in Verbindung zu setzen! Spätere daraus folgende Reklamationen können wir beim Abstimmen des Kontos mehr berücksichtigen! (info@frigologo.at Betreff: Tausch)

E2-Kiste: Die Fleischkisten sind von Ihnen nicht zu tauschen, werden aber bei der Beladung belastet und bei der Entladestelle, wenn nicht getauscht, mittels einreichen eines Nichttauschbeleges wieder entlastet. Die Gutbuchung erfolgt mit dem Einreichen eines Original Gutscheines (Info unter info@frigologo.at Betreff: **Gutschein**) oder der Retournierung der Kisten nach Absprache mit uns bei einem unserer Kunden oder unserer Lager. Bitte informieren Sie sich vorab bei unserer Disposition!

H1-Palette: Die Hygienepaletten sind von Ihnen nicht zu tauschen, werden aber bei der Beladung belastet und bei der Entladestelle, wenn nicht getauscht mittels einreichen eines Nichttauschbeleges wieder entlastet. Die Gutbuchung erfolgt mit dem Einreichen eines Original Gutscheines (Info unter info@frigologo.at Betreff: **Gutschein**) oder der Retournierung der Paletten nach Absprache mit uns bei einem unserer Kunden oder unserer Lager. Bitte informieren Sie sich vorab bei unserer Disposition!

Düsseldorfer: Diese Paletten sind nicht zu tauschen, werden aber bei der Beladung belastet und bei der Entladestelle, wenn nicht getauscht, mittels einreichen eines Nichttauschbeleges wieder entlastet. Die Gutbuchung erfolgt mit dem Einreichen eines Original Gutscheines (Info unter info@frigologo.at Betreff: **Gutschein**). Bitte informieren Sie sich vorab bei unserer Disposition!

Sonst. Packmittel: Alle übrigen Packmittel werden eventuell bei der Ladestelle belastet und mit dem Entladen wieder entlastet! Hier darf kein Tausch – außer speziell vereinbart - stattfinden! Bitte informieren Sie sich vorab bei unserer Disposition!

Für genaue Informationen zum Packmittel selber, senden Sie einfach eine e-mail an: info@frigologo.at und tragen im Feld Betreff "das gewünschte Packmittel" (in Einzahl) ein. Lesen sie mehr über den Packmitteltausch unter: e-mail an info@frigologo.at Betreff: Tauschvereinbarungen.

Ergebnis / Abstimmung:

Da Sie alle Belege bei Erhalt der Aufstellung in der Hand halten und somit diese genauestens kontrollieren können und uns dann samt der Aufstellung in Original zusenden gehen wir davon aus, dass Sie mit bestem Gewissen die Überprüfung durchgeführt haben und den daraus resultierenden abgestimmten Saldo akzeptieren. Da wir eine monatliche Abstimmung der Konten durchführen, werden offene Salden nach Abstimmung in Rechnung gestellt und Ihr Konto damit auf "0" gesetzt. Sie haben dann nach zugesandter Abstimmung nochmals 2 Tage Zeit, das Ergebnis zu prüfen und gegebenen falls Einspruch einzulegen. Nach dieser Frist wird die Rechnung erstellt und eine spätere Reklamation kann nicht mehr erfolgen! Nach Rechnungslegung und Fristablauf kann keine Abstimmung mehr stattfinden oder Belege nachgereicht werden, da das Konto saldiert wurde!

Preise für nicht retourniertes und abgestimmtes Leergut sind: Euro 8,50 pro Euro-Palette, Euro 6,00 pro E2-Kiste, Euro 58,00 pro H1-Palette, Euro 11,00 pro Düsseldorfer-Palette zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr pro Rechnung in Höhe von 5% des Netto-Rechnungswertes jedoch mind. Euro 30,00 oder und max. Euro 150,00 !

Ab Rechnungsdatum besteht 7 Tage lang die Möglichkeit, das verrechnete Leergut an uns - nach Absprache - zu retournieren und Sie erhalten eine Gutschrift zur gestellten Rechnung in Höhe der retournierten Lademittel.

FRIGOLOGO **LADEMITTEL-TAUSCH-VEREINBARUNG**

Die eingesetzte Bearbeitungsgebühr bleibt aber in voller Höhe bestehen! Nach Ablauf dieser 7 Tage können wir keine Rückführung mehr akzeptieren, da wir das Leergut dann bereits für unsere Kunden nachkaufen mussten!

Die Allgemeinen Tauschbestimmungen sind gültig wenn nicht vorab, zwischen Ihnen und der Disposition von Frigologo, Sondervereinbarungen schriftlich getroffen wurden.

Für Fragen zur Packmittelverwaltung stehen wir für Sie gerne zur Verfügung!

Ansprechpersonen erhalten Sie unter "info@frigologo.at Betreff: **Ansprechpersonen**"

Mit freundlichen Grüßen!

Frigologo Kühllogistik GmbH

Gewerbestraße 13, A-5201 Seekirchen

Tel.: 0043/(0)6212/4400-401; Fax DW: -9401

Packmittelbestimmungen-Frigologo/Frächter vom November 2006
(Stand: 01.01.2010)

Erweiterungen / Neues:

Werden laufend unter info@frigologo.at - Betreff: Packmittel verlautbart. Wir ersuchen um selbstständige regelmässige Kontrolle !